表 4

查询／投诉的分布情况

机构	查询数目	投诉数目
入境事务处	409	147
九广铁路公司	1	2
土木工程拓展署	14	17
土地注册处	11	4
工业贸易署	5	3
公司注册处	7	10
水务署	253	116
司法机构政务长	152	54
市区重建局	23	11
平等机会委员会	26	14
民政事务总署	142	115
民航处	8	5
民众安全服务处	7	2
立法会秘书处	1	3
地政总署	261	233
行政长官办公室总务室	10	8
房屋署	943	462
法律援助署	183	61
知识产权署	11	8
社会福利署	527	180
屋宇署	578	413
建筑署	17	10
律政司	36	19
政府化验所	0	1
政府物流服务署	9	5
政府产业署	11	9
政府统计处	6	4
政府总部 — 工商及科技局	1	0
政府总部 — 公务员事务局	24	26
政府总部 — 民政事务局	3	10
政府总部 — 保安局	11	14
政府总部 — 政制及内地事务局	9	4
政府总部 — 政务司司长私人办公室	2	0

机构	查询数目	投诉数目
政府总部 — 政务司司长办公室	51	45
政府总部 — 食物及卫生局	3	9
政府总部 — 财政司司长办公室	0	1
政府总部 — 财经事务及库务局	8	4
政府总部 — 商务及经济发展局	6	4
政府总部 — 教育局	129	71
政府总部 — 劳工及福利局	19	26
政府总部 — 发展局	4	7
政府总部 — 运输及房屋局	12	21
政府总部 — 卫生福利及食物局	1	0
政府总部 — 环境局	2	2
食物环境卫生署	928	476
香港天文台	13	6
香港考试及评核局	47	124
香港房屋协会	35	26
香港房屋委员会	42	5
香港金融管理局	69	628
香港海关	52	35
香港电台	13	5
香港艺术发展局	1	1
香港体育学院有限公司	1	1
个人资料私隐专员	21	11
差饷物业估价署	35	23
库务署	10	7
消防处	59	36
海事处	14	8
破产管理署	51	17
康乐及文化事务署	225	186
强制性公积金计划管理局	84	18
规划署	17	25
劳工处	186	69
渠务署	40	22
税务局	85	68

表 4

查询╱投诉的分布情况

机构	查询数目	投诉数目
邮政署	126	71
路政署	51	41
资讯科技署	2	0
运输署	219	168
电讯管理局	42	32
雇员再培训局	17	6
渔农自然护理署	75	56
审计署	0	1
影视及娱乐事务管理处	3	10
学生资助办事处	94	49
机场管理局	10	6
机电工程署	28	13
选举事务处	18	8
卫生署	100	50
环境保护署	79	41
职业训练局	20	9
医院管理局	453	196
医疗辅助队	2	1
惩教署	46	122
证券及期货事务监察委员会	52	43
合计	**7,401**	**4,880**

注1. 表1所列本署接到的查询及投诉总数，分别是14,005宗及5,386宗。这两项数字与表3的数字有差别，是因为：
* 涉及多于一个机构的查询╱投诉，会分别计入各有关机构的统计数字内。
* 涉及申诉专员职权范围以外的机构的查询╱投诉数字，并无列入表3内。

注 2. 《申诉专员条例》附表1所列，但本年度内本署没有接到有关他们的查询╱投诉的机构，并无列入表3内。

注 3. 自2006/07年度起，不包括「副本送本署的投诉」。